



www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Direkcija Travnik, Prnjavor 11, 72270 Travnik
tel: +387 30 509 800, fax: +387 30 519 820

[BH Telecom | Javno]

Broj:12.7-14-343277-5a/21 (4823)
Travnik: 02.08.2021. godine

U skladu sa članom 20a. st. (1) i (2) Zakona o radu („Službene novine F BiH“ br. 26/16 i 89/18) i članom 4. Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Federaciji BiH („Službene novine FBiH“ br.13/19, 9/21), člana 9. i 10. Uputstva o postupku prijema u radni odnos u Dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo, broj: 00.1-14-37566/19, 00.1-14-111571-2/20, 00.1-14-24630-2/21 i 00.1-14-365801-2/21, člana 43 Pravilnika o radu Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, Prilog broj 1.- Organizacija rada Društva, prečišćen tekst br. 00.1-2.2-83058-1/17, 00.1-14-52313/18, 00.1-14-61199/18-1, 00.1-14-117198/18-2, 00.1-14-26635/19-1, 00.1-14-58278-4/19, 00.1-14-85712/19-4, 00.1-14-6301/20-4, 00.1-14-21580-4/20, 00.1-14-32178-2/20, 00.1-14-74916-1/20, 00.1-14-20854-3/21 i 00.1-14-30974-1/21, te u vezi sa tačkom II Odluke o potrebi prijema u radni odnos, broj: 00.1-14-343277-4/21 od 01.07.2021. godine, Direktor Direkcije Travnik Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo objavljuje

JAVNI OGLAS

Za prijem radnika u radni odnos na radno mjesto **22. Šalterski radnik, SSS - 3 (tri) izvršioca, na neodređeno vrijeme, uz probni rad u trajanju od 3 (tri) mjeseca**, u Odjeljenju za plasman usluga rezidencijalnim korisnicima (front office) u Direkciji Travnik, Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo, sa mjestom rada, 1 (jedan) izvršilac u Travniku, 1 (jedan) izvršilac u Fojnici i 1 (jedan) izvršilac u Bugojnu.

Opis poslova i radnih zadataka:

1. Vršiti prodaju roba i usluga u neposrednom kontaktu sa strankama na prodajnim mjestima, po nalogu neposrednog rukovodioca i izvan prodajnog mjesta,
2. Vršiti gotovinsku naplatu za prodate robe i usluge,
3. Vršiti naplatu računa za usluge BH Telecoma,
4. Vršiti prijem, obradu zahtjeva i reklamacija za usluge,
5. Vršiti prijem rezervacija korisnika za terminalnu opremu,
6. Vršiti izdavanje kopija računa i analitičkih kartica,
7. Uredno i blagovremeno priprema dokumentaciju za polog pazara i knjiženja,
8. Izvještava o dnevnim, sedmičnim i mjesečnim realizacijama poslova,
9. Odgovoran je redovno izvještavanje neposrednog rukovodioca o stepenu realizacije radnih zadataka,
10. Odgovoran je za savjesno postupanje sredstvima za rad, njihovo čuvanje,
11. Odgovoran je pridržavanje mjera zaštite na radu,
12. Obavlja i druge poslove i radne zadatke po nalogu neposrednog rukovodioca, a u okviru stručne spreme,
13. Odgovoran je blagovremeno i tačno izvršenje svojih poslova koji su mu stavljani u nadležnost ovim opisom poslova i pojedinačnim naredbama neposrednih rukovodioca, a u okviru stručne spreme.

I Opšti uslovi:

- da je kandidat državljanin Bosne i Hercegovine,
- da ima opštu zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je u roku od 5 dana, od dana konačnosti Odluke o prijemu u radni odnos kandidata dostaviti ljekarsko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti, kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju uslovima radnog mjesta).

II Posebni uslovi:

- SSS (IV stepen stručne spreme) Gimnazija, srednja škola tehničkog, humanističkog ili društvenog smjera,
- radno iskustvo nakon sticanja potrebne stručne spreme na istim ili sličnim poslovima, u trajanju od najmanje 6 (šest) mjeseci,

Kantonalni sud Sarajevo Br. **UF/I-521/04** Identifikacioni broj: **4200211100064** Porezni broj: **09003223** PDV broj: **200211100005**

Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo Direkcije Travnik

UNICREDIT BANK, BH Line: 3386702218582185, BH Mobile: 3386702218583058, BIHnet: 3386702218584998, ostalo: 3386702218585871, rashodi: 3386702218586744; RAIFFEISEN BANK, BH Line: 1610550030660180, BH Mobile: 1610550030660277, BIHnet: 1610550030660374, ostalo: 1610550030660471, rashodi: 1610550030660083; NLB TUZLANSKA BANKA, BH Line: 1324002005369904, BH Mobile: 1324002005370292, BIHnet: 1324002005370389, ostalo: 1324002005370486, rashodi: 1324002005369710; UNION BANKA, BH Line: 102011000006856, BH Mobile: 1020110000036732, BIHnet: 1020110000036829, ostalo: 1020110000036926, rashodi: 1020110000033337; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. Sarajevo, BH Line: 1549212004755158, BH Mobile: 1549212005539209, BIHnet: 1549212005539403, ostalo: 154921200555117; VAKUFСКА BANKA d.d. Sarajevo, prihodi: 1607010000017087; BBI BANKA, prihodi: 1414365230008161;





www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Direkcija Travnik, Prnjavor 11, 72270 Travnik
tel: +387 30 509 800, fax: +387 30 519 820

[BH Telecom | Javno]

III Način prijave:

Kandidat je dužan dostaviti **svojeručno potpisanu prijavu**, koja sadrži adresu, kontakt telefon i kratku biografiju.

Uz prijavu se obavezno dostavlja:

- Svjedočanstvo o sticanju tražene stručne spreme,
- Izvod iz matične knjige rođenih,
- Uvjerenje o državljanstvu,
- **Uvjerenje ili potvrda poslodavca** o dužini radnog iskustva nakon sticanja potrebne stručne spreme na istim ili sličnim poslovima u trajanju od **najmanje 6 (šest) mjeseci**, koja **obavezno** treba da sadrži: **osnovne podatke o kandidatu, stručnu spremu radnog mjesta na kojem je kandidat stekao radno iskustvo, trajanje radnog odnosa i kratak opis poslova radnog mjesta na kojem je kandidat stekao iskustvo** (radna knjižica i potvrda nadležnog PIO/MIO o ostvarenom radnom stažu ne prihvataju se kao relevantan dokaz o radnom iskustvu).

NAPOMENA I

Ukoliko potvrda poslodavca ne sadrži neki od slijedećih elemenata: stručnu spremu predviđenu za konkretno radno mjesto kao i precizan period radnog angažovanja na poslovima kod izdavaoca potvrde, ove uslove je kandidat dužan dokazati, dostavljanjem, pored navedene potvrde poslodavca i uvjerenje nadležne porezne uprave, uz dešifraciju školske spreme i zanimanja, tako da se na osnovu ovih dokumenata može jasno utvrditi da li je kandidat radio na poslovima za koje se traži radno iskustvo i u kojem periodu.

Dopunski dokumenta/uvjerenja koje je moguće predati uz potvrdu poslodavca, smatrat će se valjanim dokazom o radnom iskustvu pod uslovom da:

- 1) je kandidat uz iste dostavio potvrdu poslodavca,
- 2) ne sadrži podatke koji su u koliziji sa potvrdom poslodavca i
- 3) jasno i nedvosmisleno dopunjuju činjenice koje su nepoznate iz potvrde poslodavca, a isti su propisani kao bitni elementi potvrde poslodavca.

NAPOMENA II

1. U slučaju da, u toku postupka izbora kandidata za prijem u radni odnos, neki od kandidata ostvare jednak broj bodova, prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima će imati kandidat koji ima svojstvo demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, djeteta šehida - poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida, ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidat ostvaruje, samo ukoliko pored opštih i posebnih uslova javnog oglasa, ispunjava i sljedeće:

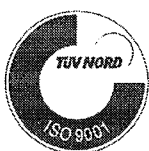
- da je nezaposleno lice,
- da je demobilizirani branilac ili član njegove porodice, ili da je dijete šehida - poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Prednost pri zapošljavanju pod jednakim uvjetima kandidati dokazuju dostavljanjem sljedećih dokaza:

- Uvjerenje o statusu nezaposlenog lica izdato od nadležnog organa za vođenje evidencije o nezaposlenim licima, ne starije od 15 dana, od dana izdavanja;
- Rješenje/uvjerenje nadležnog organa o priznavanju svojstva demobiliziranog branioca, člana porodice demobiliziranog branioca, svojstva djeteta šehida – poginulog branioca, umrlog ratnog vojnog invalida, ili umrlog dobitnika ratnog priznanja i odlikovanja.

Kantonalni sud Sarajevo Br. UF/I-521/04 Identifikacioni broj: 4200211100064 Porezni broj: 09003223 PDV broj: 200211100005

Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo Direkcije Travnik
UNICREDIT BANK, BH Line: 3386702218582185, BH Mobile: 3386702218583058, BiHnet: 3386702218584998, ostalo: 3386702218585871,
rashodi: 3386702218586744; RAIFFEISEN BANK, BH Line: 1610550030660180, BH Mobile: 1610550030660277, BiHnet: 1610550030660374,
ostalo: 1610550030660471, rashodi: 1610550030660083; NLB TUZLANSKA BANKA, BH Line: 1324002005369904, BH Mobile: 1324002005370292,
BiHnet: 1324002005370389, ostalo: 1324002005370486, rashodi: 1324002005369710; UNION BANKA, BH Line: 102011000006856, BH Mobile:
1020110000036732, BiHnet: 1020110000036829, ostalo: 1020110000036926, rashodi: 1020110000033337; INTESA SANPAOLO BANKA d.d.
Sarajevo, BH Line: 1549212004755158, BH Mobile: 1549212005539209, BiHnet: 1549212005539403, ostalo: 1549212005555117; VAKUFСКА
BANKA d.d. Sarajevo, prihodi: 1607010000017087; BBI BANKA, prihodi: 1414365320008161;





www.bhtelecom.ba

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Direkcija Travnik, Prnjavor 11, 72270 Travnik
tel: +387 30 509 800, fax: +387 30 519 820

[BH Telecom | Javno]

2. Svi traženi dokumenti trebaju biti original ili ovjerene kopije:

-Ukoliko na obrascu Izvoda iz matične knjige rođenih nema naznake da je bez roka važenja, isti ne može biti stariji od 6 (šest) mjeseci;

-Uvjerenje o državljanstvu ne može biti starije od 6 (šest) mjeseci;

-Uvjerenje ili potvrda poslodavca o dužini radnog iskustva koja ne sadrži sve elemente iz tačke III, alineja 5. ovog oglasa, smatrat će se nepotpunom.

IV Javni oglas za podnošenje prijave **ostaje otvoren 8 (osam) dana** od dana objavljivanja u dnevnom listu.

Prijave sa dokazima o ispunjavanju uslova traženih javnim oglasom, dostavljaju se u zatvorenoj koverti neposredno na protokol Direkcije Travnik Dioničkog društva BH Telecom Sarajevo ili putem pošte na adresu:

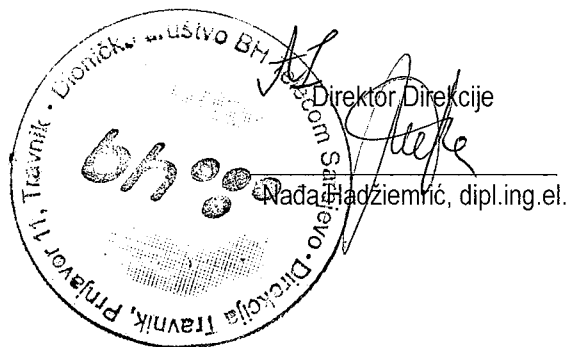
Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo,
Direkcija Travnik

Sa naznakom "Prijava na javni oglas za radno mjesto 22. Šalterski radnik, uz naznaku mjesta rada" - "ne otvarati"
Ul. Prnjavor 11.
72270 Travnik

Neuredne, nepotpune i neblagovremene prijave neće se uzeti u razmatranje.

Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo, Direkcija Travnik će lične podatke kandidata dostavljene u prijavi i prijavnoj dokumentaciji obrađivati u svrhu provođenja postupka prijema novog radnika.

Upute za apliciranje na javni oglas u Dioničkom društvu BH Telecom Sarajevo možete naći na našoj web stranici na sljedećem linku: „ <https://www.bhtelecom.ba/karijera/>“



Kantonalni sud Sarajevo Br. UF/I-521/04 Identifikacioni broj: 4200211100064 Porezni broj: 09003223 PDV broj: 200211100005

Računi BH Telecoma d.d. Sarajevo Direkcije Travnik

UNICREDIT BANK, BH Line: 3386702218582185, BH Mobile: 3386702218583058, BIHnet: 3386702218584998, ostalo: 3386702218585871, rashodi: 3386702218586744; RAIFFEISEN BANK, BH Line: 1610550030660180, BH Mobile: 1610550030660277, BIHnet: 1610550030660374, ostalo: 1610550030660471, rashodi: 1610550030660083; NLB TUZLANSKA BANKA, BH Line: 1324002005369904, BH Mobile: 1324002005370292, BIHnet: 1324002005370389, ostalo: 1324002005370486, rashodi: 1324002005369710; UNION BANKA, BH Line: 1020110000006856, BH Mobile: 10201100000036732, BIHnet: 10201100000036829, ostalo: 10201100000036926, rashodi: 10201100000033337; INTESA SANPAOLO BANKA d.d. Sarajevo, BH Line: 1549212004755158, BH Mobile: 1549212005539209, BIHnet: 1549212005539403, ostalo: 1549212005555117; VAKUFСКА BANKA d.d. Sarajevo, prihodi: 1607010000017087; BBI BANKA, prihodi: 1414365320008161;

